



**INFORME DE GESTION
FUNDACION SANTA SOFIA DE ASIS**

Presentado por:

ALEXANDER SANCHEZ LOZANO

Gerente General

DICIEMBRE DE 2017

Dirección: Calle 29 Nro. 6 – 41 Quibdó – Chocó Correo
Electrónico: alexander3361@hotmail.com, fundacionsantasofiadeasis@gmail.com
celulares: 3136570476 - 3128704185



1. DIMENSIÓN INTERNA

1.2 ASPECTOS INSTITUCIONALES

1.2.1 IDENTIFICACIÓN GENERAL DE LA FUNDACION

La Fundación Santa Sofía de Asís, fue creada mediante acta número 001 del 24 de noviembre de 2016, de a la asamblea de asociados, registrado en la cámara de comercio de Quibdó el 16 de diciembre de 2016, en el libro1, bajo el número 7052, se constituyó una entidad sin ánimo de lucro.

2. Cultura Corporativa y Lineamientos Estratégicos

2.1. Misión Institucional

Posicionar en su entorno regional la Fundación Santa Sofía de Asís, como IPS, con los estándares de calidad y competitividad, haciendo énfasis en la promoción de nuestros servicios y previniendo las enfermedades, principalmente las de nuestro perfil epidemiológico.

2.2. Visión Institucional

La Fundación Santa Sofía de Asís, ofrece los servicios de primer nivel y algunos de segundo nivel de atención en salud con un recurso humano calificado y comprometido, además, contamos con la infraestructura idónea para garantizar una buena atención a nuestros usuarios.

2.3. Valores Corporativos

- Servicio al cliente
- Austeridad
- Trabajo en equipo
- servicio con calidad
- Mejoramiento continuo

2.4 Principios Corporativos

- Honestidad
- Respeto
- Responsabilidad
- Eficiencia
- Oportunidad
- Universalidad



3. Oferta de Servicios Prestados por la Fundación Santa Sofía de Asís.

Los servicios que presta la Fundación Santa Sofía de Asís, son de baja complejidad. Los servicios de baja complejidad se prestan en todos los puntos de la Fundación. Para efecto de análisis y focalización de los servicios, en el Municipio de Quibdó, hacemos presencia como IPS. Los servicios de mediana y baja complejidad se encuentran concentrados en la Fundación.

La oferta de servicios de la Fundación se ha ordenado acorde a su complejidad, en el primer nivel, se prestan principalmente servicios de promoción y prevención y resolutivos de baja complejidad. Los servicios de promoción y detección temprana también se prestan en la Fundación acompañados en su mayoría de la consulta de medicina general.

La atención en Salud Oral presta servicios de detección y prevención a través del servicio odontológico e higiene oral así como odontología general resolutiva y se prestan en la sede de la Fundación.

3.1 Portafolio de Servicios

El portafolio de la Fundación Santa Sofía de Asís, responde al direccionamiento estratégico institucional y Departamental en concordancia con la Misión y el Trabajo en Red que hoy la enmarca, presenta un comportamiento dinámico de acuerdo a la necesidad de la población y siempre encaminado a una atención ética, humana, segura, con calidad y centrada en el usuario. Nuestros servicios de salud se prestan de manera integral con estrategias continuas que permitan la articulación con el trabajo territorial que realiza el equipo multidisciplinario.

La Fundación Santa Sofía de Asís, cuenta con 12 servicios de salud habilitados, los cuales son prestados en la sede, y se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Fundación Santa Sofía de Asís (12 servicios), los cuales son:

Grupo del Servicio	Nombre Servicio	
CONSULTA EXTERNA	INFECTOLOGIA	AMBULATORIA
CONSULTA EXTERNA	MEDICINA GENERAL	AMBULATORIA
CONSULTA EXTERNA	NUTRICION Y DIETETICA	AMBULATORIA
CONSULTA EXTERNA	ODONTOLOGIA	AMBULATORIA

Dirección: Calle 29 Nro. 6 – 41 Quibdó – Chocó Correo

Electrónico: alexander3361@hotmail.com, fundacionsantasofiadecasis@gmail.com

celulares: 3136570476 - 3128704185



PRO. ESP. Y DET. TEM.	DET.TEM- ALTERACION DEL CRECIMIENTO Y DLLO. (MENOR A 10 AÑO)	AMBULATORIA
PRO. ESP. Y DET. TEM.	DET.TEM- ALTERACION DEL CRECIMIENTO Y DLLO. DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑO)	AMBULATORIA
PRO. ESP. Y DET. TEM.	DET.TEM- ALTERACION DEL EMBARAZO	AMBULATORIA
PRO. ESP. Y DET. TEM.	DET.TEM- ALTERACION DEL ADULTO (MAYOR A 45 AÑO)	AMBULATORIA
PRO. ESP. Y DET. TEM.	DET.TEM- CANCER DE CUELLO UTERINO	AMBULATORIA
PRO. ESP. Y DET. TEM.	DET.TEM- CANCER SENO	AMBULATORIA
PRO. ESP. Y DET. TEM.	DET.TEM- ALTERACION DE LA AGUDEZA VISUAL	AMBULATORIA
PRO. ESP. Y DET. TEM.	PROT. ESP.TEM- ATENCION PREVENTIVA EN SALUD BUCAL	AMBULATORIA

Modelo de Atención

La Fundación ha diseñado, implementado y desarrollado un modelo de atención integral en salud cuyo éxito está dado por el abordaje sistémico enfocado en el ser humano y sus necesidades como eje fundamental de los servicios en salud. Sin embargo este enfoque deberá ajustarse a un trabajo intersectorial, basado en el trabajo de los núcleos de gestión en los territorios, promoción social y corresponsabilidad ciudadana, la exigibilidad del derecho a fin de obtener la legitimidad institucional.

3.3 Modelo de Prestación de Servicios

La Fundación presta los servicios de atención de consulta externa en medicina con especialidad en enfermedades infecciosas, medicina general, odontología y apoyo



diagnóstico, durante el día 8 horas hábiles en la sede de la Cra. 4 No. 29 – 12 barrio cristo rey.

La atención extramural se realiza según programación con el grupo establecido por el Fundación, prestando los servicios de medicina general, incluyendo las actividades de promoción y prevención y en otras zonas también se está prestando asistencia médica.

3.4 Capacidad Física Instalada.

La capacidad máxima de la oferta de servicios de la Fundación, es: 3 consultorios con capacidad disponible anula para 2.736 consultas de medicina general electiva; 1 consultorio de enfermería con capacidad de 3.912 consultas año; una (1) unidad odontológica con capacidad disponible para 1.824 consultas al año, los demás servicios ofrecidos de apoyo diagnóstico de laboratorio e imágenes sobrepasan suficientemente la demanda real presentada.

Contamos con:

- 1 consultorio para médico Infectologo
- 1 consultorio para médicos expertos
- 1 consultorio odontológico
- 1 toma de muestras
- 1 un consultorio para psicología
- 1 un consultorio para trabajo social
- 1 consultorio para crecimiento y desarrollo
- 1 consultorio para nutrición y dietética.

4.1 Indicadores de Calidad

4.2 Análisis de los Indicadores de Calidad.

La Fundación cuenta con un reporte trimestral de los indicadores de información para la calidad, realizando el reporte a los entes de control como la Superintendencia de Salud y la Secretaria Departamental. Los resultados de los indicadores de calidad son socializados y analizados en Comité Directivo a través del seguimiento de las agendas estratégicas, planteando las alternativas de manejo y solución cuando el resultado no cumple con el estándar previsto.

Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Externa

La oportunidad en este nivel de atención es directamente proporcional al acceso a los servicios y su resolutivez es vital para la eficiencia del sistema ya que orienta y racionaliza la demanda a niveles superiores de complejidad y especialidad. Se evidencia que la Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Externa durante el primer trimestre cumple con el valor esperado y no sobrepasan de 1 día de espera.

Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General

La oportunidad en este nivel de atención es directamente proporcional al acceso a los servicios y su resolutivez es vital para la eficiencia del sistema ya que orienta y racionaliza la demanda. Se evidencia que la oportunidad de la atención en consulta de Odontología General durante el primer trimestre cumple y el periodo de espera es menor a 1 día.

Proporción de vigilancia de Eventos adversos

La seguridad paciente está recibiendo atención cada vez mayor en los sistemas de atención en salud. Un indicador importante de la seguridad paciente es el índice de Eventos Adversos en los pacientes atendidos. Se evidencia que durante el primer trimestre no hubo eventos adversos.

Tasa de Satisfacción Global

La percepción de satisfacción de los usuarios es uno de los factores con mayor incidencia sobre la toma de decisiones al momento de seleccionar instituciones prestadoras de servicios de salud. La monitorización de este indicador permite identificar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios y trato recibido por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud. Se evidencia que en el primer trimestre del año 2017, se cumple con el valor esperado, superando el 90%.

A. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La gerencia está comprometida en adelantar las acciones que sean necesarias para alcanzar la modernización de la entidad, estableciendo la gestión por procesos,



siguiendo la política pública de desarrollo organizacional con la idea también de implementar el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud (SOGCS)

Inicialmente se han identificados algunos procesos que se desarrollan actualmente en la institución.

1. Procesos Prioritarios

A continuación se realiza un análisis de cada uno de los siguientes procesos prioritarios, hay que tener en cuenta que todos los procesos de la institución se encuentran caracterizados acorde a sus entradas, salidas y sus indicadores de gestión.

Mapa de Procesos

El modelo de operación por procesos de la Fundación Santa Sofía de Asís, se estableció a partir de la identificación de procesos y sus interrelaciones para dar respuesta a las necesidades identificadas. El mapa de procesos de la Fundación, además de crearse para dar cumplimiento a lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión, se diseñó pensando en una nueva forma de alcanzar resultados, estableciendo un modelo por procesos que permita a la Entidad y, funcionarios y colaboradores alinear sus actividades en una sola dirección, de manera que estén orientadas a brindar productos y servicios de calidad y lograr la satisfacción de nuestros usuarios, en cumplimiento de la misión, visión y objetivos trazados por la administración.

1.1. Procesos Administrativos

Los procesos administrativos de la institución se definen en los macroprocesos estratégicos, de apoyo y evaluación y mejora continua, a continuación se establecen los procesos prioritarios de carácter administrativo.

- Adquisición de bienes y servicios.

Existe un manual de Compras con el debido control y seguimiento por parte de la Fundación, Este proceso se encuentra debidamente escrito y debe ser socializado para que los funcionarios que ingresan a las dependencias que participan en este proceso tengan la debida inducción.

- Recurso Humano.

Referente al personal, se encuentra el manual de funciones y competencias laborales, en el cual se determinan los perfiles para cada uno de los cargos. En la contratación de



servicios personales indirectos, se encuentra reglada en el manual de contratación, con sus procesos debidamente estandarizados.

- Financieros:

Contabilidad.

Los procesos contables, se encuentran reglamentados en Plan General de la Contabilidad Pública, en el Manual de Procedimientos Contables; los cuales han sido reglamentados por la Contaduría General de la Nación.

1.2. Procesos Operativos:

- **Contratación:** Este proceso que es vital para las finanzas de la Fundación, se le hace el debido seguimiento y control, no se presentan desequilibrios presupuestales hasta la fecha, pero hay que fortalecer las herramientas existentes de seguimiento y control a este proceso que puede llevar a la reducción de gastos planteada en el programa.

- **Solicitud de Autorizaciones:** En este proceso relacionado con el de cartera y el de facturación es muy susceptible de errores y es clave en la gestión de ingresos y cartera, por lo que requiere especial atención para su seguimiento y control.

Calidad en la prestación de servicios

A continuación se realiza un análisis de los diferentes estándares de calidad evidenciados y soportados en el primer trimestre del años; así mismo se realiza un análisis del avance del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad y se establecen los avances en la preparación para la acreditación.

- Gestión de Calidad

Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad- PAMEC: El plan de mejoramiento de acreditación para el periodo 2017 a corte 30 de abril está en plena etapa ejecución y se realizó teniendo como soporte los estándares de la Resolución 123 de 2011.

Teniendo en cuenta los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, en la vigencia del año 2016 se han realizado los siguientes avances:

Dirección: Calle 29 Nro. 6 – 41 Quibdó – Chocó Correo

Electrónico: alexander3361@hotmail.com, fundacionsantasofiadecasis@gmail.com

celulares: 3136570476 - 3128704185



SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

Se está realizando el proceso de Autoevaluación en el cumplimiento de los estándares del Sistema Único de Habilitación según la Resolución 1441 de 2013, en la actualidad se encuentra diligenciado el formulario de inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud a través del acompañamiento de la Secretaria Departamental de Salud de igual forma se realizó la autoevaluación del cumplimiento de las condiciones para la habilitación de manera previa a la presentación del formulario de inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud, en cuanto al componente de novedades se adelantó el proceso para el cambio de representante legal con el propósito de tener catalizado el **REPS**.

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Se dio inicio a la nueva Ruta Crítica, enfocando la Autoevaluación teniendo en cuenta la Resolución 0123 de 2012, es importante resaltar que estamos adelantando la actualización de los procesos prioritarios como son las guías de atención y protocolos de manejo: en el área de **odontología** existe una guía la cual fue elaborada en el año 2016, en el área de **laboratorio clínico y farmacia** se elaboró, en las áreas de **consulta externa**, se elaboraron los procesos prioritarios adecuándolos a las necesidades de la Fundación, en el área de **enfermería** existen estos procesos.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

Los sistemas de información permiten al área asistencial realizar seguimiento a cada uno de los procesos, a los cuales se les hacen seguimiento; Permite al igual hacer el reporte oportuno a las entidades externas como es el caso de la Supersalud, Ministerio de Salud y Protección Social – SIHO, EPS y demás entes de control. Existe una red de datos que requiere rediseño y mantenimiento así como compra de equipos que permitan modernizar la red de datos y de voz, en el Departamento, existe una buena conectividad a través del operador Telefónica S.A (movistar).

Hardware: La Fundación cuenta actualmente con 7 equipos, PC de mesa que conforman la red de datos del hospital y con 1 portátil que también se unen a la red a través de cable o inalámbricamente, junto a ello tenemos un equipo servidor hp proliant Intel xeon 3.40 GHz, memoria RAM de 1 G y disco duro de 160 G y hp proliant xeon 2.0 GHz PL 180 G 6, memoria RAM de 2 G y Disco Duro de 500 G, es el adecuado para tan alto flujo de información y de equipos conectados a la red de datos,; este equipo nos permite poder agilizar los procesos, integrar más equipos a la red, mejorar la atención del servicio, evitando demoras y atrasos en el diligenciamiento y obtención de la información, bloqueos constantes y cortes en el sistema.

Dirección: Calle 29 Nro. 6 – 41 Quibdó – Chocó Correo

Electrónico: alexander3361@hotmail.com, fundacionsantasofiadecasis@gmail.com

celulares: 3136570476 - 3128704185



Software: Nuestro sistema de información se lleva a través de Los aplicativos INFOSALUD versión 7.1.10 y Sistema Integrado Financiero HAS SQL versión SQL 4.6 cuya versión han sido actualizadas. Incluyen los módulos de, Promoción y Prevención, Facturación, estadística, historias clínicas y laboratorio en SIPRESS, según las necesidades de la empresa hacen falta los módulos de cartera, costos, presupuesto, contabilidad, tesorería, almacén e inventarios y nomina en HAS, que el software se adapte a lo requerido por la institución y demás entes de vigilancia.

ASPECTOS TECNICOS

El primero de enero de 2017, empezamos la operación de la prestación de servicios de salud de baja complejidad, primer nivel de atención a los afiliados de EMDISALUD EPS-S ESE, de igual forma a los afiliados con patología VIH de COMFACHOCO –EPS y el primero de marzo del mismo año, empezamos la prestación de servicios a AMBUQ EPS-S ESE, previamente autorizados, de acuerdo a la Guía Integral de atención definida por el Ministerio de Salud y Protección Social, para el diagnóstico y tratamiento de pacientes con VIH.

COBERTURA.

El programa de VIH de COMFACHOCO –EPS, venía manejando una atención en promedio de 50 pacientes, el equipo nuestro en coordinación con la EPS incremento esa atención en promedio a 78 pacientes atendidos en todo el Departamento del Chocó, durante los meses de enero abril de 2017, aumentado su cobertura en un 64,10%, esa misma dinámica se ha presentado con los pacientes de AMBUQ EPS-S ESE, pasamos de una atención de 42 pacientes a 61 incrementando la atención en un 21%, con el caso de los usuarios de la EPS EMDISALUD, hemos tenido una disminución significativa pasando de 933 afiliados a 861 en el Municipio de Quibdó.

BARRERA GEOGRAFICA.

Implementamos la atención de los pacientes de la zona del Darién chocono, para que el equipo interdisciplinario los atendiera directamente en la zona, fue así como a partir del mes de enero y febrero del 2017, les estamos prestando la atención en el Municipio de Turbo, la respuesta no podía ser mejor, asistencia 100% de los pacientes de la zona.



MEDICAMENTOS.

Tratamiento Antirretroviral.

El programa se diseñó para cubrir el 100% de medicamentos TAR POS y NO POS, el cual se ha venido cumpliendo de acuerdo a lo pactado con las EPSs.

Medicamentos Pos

Todas las sustancias del POS (Antirretrovirales y Profilácticos) incluso las fórmulas Nutricionales y fórmulas lácteas se les han venido despachando a los pacientes con oportunidad.

Medicamentos No POS

Será requisito obligatorio haber agotado los esquemas de primera y segunda línea establecidos en la Guía para el Manejo de VIH / Sida Basada en la Evidencia - Resolución 3442 de 2006, Se les viene despachando todos los meses a todos y cada uno de los pacientes pertenecientes al programa.

LABORATORIOS CLINICOS

Hemos realizado exámenes de laboratorios clínicos al 90% los pacientes, por recomendación del Médico Especialista en Enfermedades Infecciosas. Es así como a la fecha se han realizado 222 exámenes de laboratorio.

ASPECTOS FINANCIEROS

INGRESOS

FUENTE	FECHA	CONCEPTO	VALOR
COMFACHOCO	30/11/2017	Prestación de servicios de los meses de enero a noviembre de 2017.	\$1.077.522.940
EMDISALUD	30/11/2017	Prestación de servicios mes de enero a noviembre de 2017.	\$166.033.517
GOBERNACION	30/11/2017	Prestación de servicios mes de enero a noviembre de 2017.	\$96.611.148
AMBUQ	30/11/2017	Prestación de servicios mes de enero a noviembre de 2017.	\$445.260.000
TOTAL			\$1.785.427.605

Dirección: Calle 29 Nro. 6 – 41 Quibdó – Chocó Correo

Electrónico: alexander3361@hotmail.com, fundacionsantasofiadecasis@gmail.com

celulares: 3136570476 - 3128704185

APORTES SOCIOS

SOCIO	FECHA	VALOR
Lothar E. Sánchez	12/07/2016	\$33.025.000
Gilberth Vergara	21/09/2016	\$22.560.000
Alexander Sanchez	23/07/2016	\$63.097.145
TOTAL		118.682.145

Cualquier inquietud con gusto la atenderé

Cordialmente,



ALEXANDER SANCHEZ LOZANO
C.C. No 11.807.188 de Quibdó

ALEXANDER SANHCEZ LOZANO
Gerente General